

מספר	עמוד וסעיף	שאלה	מענה
1	עמוד 7 סעיף 6.3.6	נבקש הבהרה האם כהיותנו מפעל חיוני במקרה של מצב חירום יש באפשרות מנהל הרכב לרתק משקית את הזוכה.	להלן ההוראות שיחולו במכרז לגבי סיווג מפעל לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, השתכ"ז-1967 (להלן – החוק), ולא תחול לעניין זה כל הוראה אחרת: 1. לאחר הכרזה על הזוכה, עליו לפעול לקבלת אישור על היותו "מפעל חיוני" או "מפעל למתן שירותים קיומיים" כהגדרתם בחוק. 2. ככל שיוכרז מצב חירום בהתאם להוראות החוק, או בהתאם לכל דין אחר אשר הגדרת "מפעל חיוני" או "מפעל למתן שירותים קיומיים" מכוח החוק תאפשר מתן שירותים בתקופת מצב החירום, והזוכה לא יוכל לספק שירותים לספק מכיוון שאין בידי האישור האמור, יהיה הדבר עילה לביטול הסכם הזכייה לאחר עריכת שימוע, וזאת מבלי לגרוע מכל עילה אחרת לביטול לפי המכרז. 3. אישור כאמור אינו תנאי סף להגשת הצעות ואינו תנאי שנבחן במסגרת שיקלול הציון. לעניין ריתוק הזוכה – למינהל הרכב אין סמכות כאמור.
2	עמוד 5 סעיף 3.5	נא הבהרתכם כי בכל מקרה לא ירכשו השירותים (היה ויהיו כאלה) מגורם אחר שלא זכה במכרז	יש איסור על רכישת השירותים שעבורם יש זוכה במכרז מזוכה אחר.
3	עמוד 6 סעיף 6.2.3	היות ובמסגרת מצבת כלי הרכב של המנהל והגופים הכפופים לו מתוקף המכרז קיימים גם כלי רכב בעלי הנעה חשמלית, נבקש להוסיף לתנאי הסף כי ברשות המציע גם ניידות המאפשרות טעינה חשמלית במקרה של רכב שנתקע כתוצאה מהתרוקנות הסוללה. ושברשות המציע יהיו לפחות 4 ניידות הפרוסות ברחבי הארץ המסוגלות לבצע טעינה בשטח.	ראה סעיף : 6.3.9.4.9.1.2 בסעיף 9.1.2.1.4 יתווסף למספר הנגררים הייעודיים גם ניידת המאפשרת טעינה חשמלית.
4	עמוד 6 סעיף 6.2.3	היות ובמסגרת מצבת כלי הרכב של המנהל והגופים הכפופים לו מתוקף	ראה סעיף : 6.3.9.4.9.1.1

	<p>המכרז קיימים גם כלי רכב בעלי הנעה חשמלית/או כאלה שהמנגנונים שלהם חשמליים (בלמים, דגש על הארמברקס / היגוי/ גיר), נבקש להוסיף לתנאי הסף כי ברשות המציע גם כלים עם יכולות סיוע (כלי עזר) חיצוניים כדוגמתעגלת דולי - לפחות 10 גררים בפריסה ארצית</p>		
<p>1. פירוט הגופים לביטוח ולגרירה פר הצעת מחיר מפורטים בנספח הצעת המחיר- נספח ג'1, פירוט הרכבים מופיע בסעיף 3.3 למסמכי המכרז. 2. לא, שיטת העבודה נקבעת על ידי עורך המכרז</p>	<p>נבקש לדעת כמה מתוך כלי הרכב של המנהל יהיו במסלול 1 (הצעת מחיר לביטוח גרירה) היות ולכמות כלי הרכב משקל חשוב ביותר בתמחור ההצעה למזמין 2. נבקש הבהרה האם גם לזוכה שמורה הזכות לבחור את שיטת העבודה מול כל מזמין, להוציא מן הכלל מנהל הרכב הממשלתי.</p>	<p>עמוד 8 סעיף 6.3.9.3</p>	5
<p>אין שינוי בסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי היה ובמהלך תקופת המנוי עד ביטולו צרך הרכב אחד מן השירותים הכלולים במנוי לא יהיה זכאי המזמין להחזר בגין תקופה של שנה והתשלומים בעבור זה ימשיכו עד תום תקופת המנוי המקורי. (אין זה הגיוני כי רכב שצרך שירות אשר בפועל יקר יותר מעלות המנוי גם ישלם תשלום מופחת)</p>	<p>עמוד 8 סעיף 6.3.9.4.2</p>	6
<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>נבקש להבהיר כי במידה והדרישה לשליחת ניידת שירות הגיע ממזמין השירות ולאחר מכן קבע איש השירות כי נדרשת גרירה המזמין יישא בעלות</p>	<p>עמוד 10 סעיף 6.3.9.6</p>	7

	הזמנת ניידת השירות וכן בעלות הגרירה		
הזוכה רשאי לאפשר הזמנת שירותים בצורה דיגיטלית, אך זאת בנוסף למתן שירותים טלפונית ומבלי לגרוע מאף חובה שחלה מכוח המכרז על אספקת שירותים טלפונית.	מבקש להוסיף סעיף כי המציע יאפשר למזמין להזמין את השירותים בצורה דיגיטלית ללא צורך המתנה לנציג טלפוני	עמוד 12 סעיף 8	8
אין שינוי בסעיף	<p>נבקש לשנות את זמני ההתחייבות לאספקת השירותים היו ואינם ראליים למצב בכבישי הארץ הזמני ההגעה הראליים הינם:</p> <p>1. זמני הגעה לרכב שנמצא בעיר - עד שעתיים וחצי מרגע הקריאה.</p> <p>2. לרכב שנמצא מחוץ לעיר - עד 4 שעות מרגע הקריאה</p> <p>3. לרכב הנמצא בכביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן - עד 5 שעות מרגע קריאה.</p> <p>זמני ביצוע הגרירה הראליים הינם:</p> <p>1. לרכב הנמצא בעיר - עד 4 שעות מפתחת קריאה ראשונית.</p> <p>2. לרכב הנמצא מחוץ לעיר - עד 7 שעות מפתחת קריאה ראשונית.</p> <p>3. לרכב הנמצא בכביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן - עד 8 שעות מפתחת קריאה ראשונית.</p> <p>* יש להדגיש כי היות והספק אינו בוחר את יעד הגרירה אין הוא יכול להתחייב לזמן ההגעה ליעד הגרירה.</p> <p>** יש להבהיר כי במקרים של אחסנת לילה באחד ממגרשי הספק לא חלה התחייבות ההגעה ליעד</p>	עמוד 13 סעיף 8.19.3 (טבלת זמני שירות)	9

<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>נבקש כי הגרירה מהחניון למוסך המטפל תצא עד השעה 8:00. יש להתחשב בזמן העמסה וכוהוצאת גרר בשעה מוקדמת עשויה להשפיע על המחיר המשוקלל המוצע היות ותחילת העבודה שלו הינה בתעריף לילה</p>	<p>עמוד 12 סעיף 8.11</p>	<p>10</p>
<p>1. אין שינוי בסעיף 2. ישונה הסעיף כך שעבור שלושה מקרים של איחור למעלה מ-7 שעות יגרום להפרה יסודית</p>	<p>1. נבקש להוריד את סעיף הקנסות על מענה טלפוני במידה והספק מעמיד לרשות מערכת דיגיטלית לפתיחת קריאות באופן אוטומטי. 2. ההגדרה כי איחור אחד של למעלה מ-7 שעות הינה הפרה יסודית אינה מידתית. המכרז עוסק באספקת אלפי שירותים למנהל הרכב כך שאיחור אחד אשר מהווה פרומיל האחוז מסך השירותים יגרום להפרה יסודית הינו מוגזם ואינו מידתי. נבקש שיוגדר % (אחוז) מסך השירותים שחריגה ממנו תהווה תנאי להפרה יסודית. 3. הצטברות של 5 אירועים של איחור של שתיים במשך חודש יהווה הפרה יסודית אינה מידתית - במצב בכבישי הארץ ידוע לכל בר דעת והסיכוי לאיחור בחמישה אירועים מתוך מאות המסופקים בחודש הינו ריאלי ולא מצריך קנס.</p>	<p>עמוד 14 סעיף 8.19.4</p>	<p>11</p>
<p>כללי ההצמדה שיחולו הם כללי ברירת המחדל החלים לפי הוראת תכ"ס 7.3.2</p>	<p>נא הבהרתכם לסעיף זה ובפרט למנגנון ההצמדה- הוראות התכ"ס 7.3.2 הינן</p>	<p>עמוד 19 סעיף 22.5.9</p>	<p>12</p>

	כלליות ומאפשרות למזמין לקבוע מה הוא מנגנון ההצמדה. ע"פ הוראות התכ"ס במידה של התקשרות של 12 חודשים ומעלה מנגנון ההצמדה צריך להופיע בהסכם ההתקשרות		
אין שינוי בסעיף. בוודאי שבפני הספק יש אפשרות להתגונן בפני טענה לנזק עקיף – למשל, הטענה המופיע בשאלת ההבהרה כאן שהספק לא קשור לנזק היא טענת הגנה.	1. נבקש לבטל סעיף זה או לחלופין להגדיר כי הרשות לקזז, לנכות או לעכב תשלום תתבצע רק לאחר מתן אפשרות לספק להתגונן בפני הקיצוץ. 2. נבקש להוריד את המילה "בעקיפין" היות ואין לספק אפשרות להתגונן בפני מונח זה וכל נזק יוכל להיות מוגדר כנזק עקיף גם אם אינו קשור לאספקת השירותים נשוא מכרז זה	עמוד 19 סעיף 11.10	13
נכון, תשונה ההפניה לסעיף 6.3.8.4.5 לסעיף 6.3.9.4.5	נפלה טעות סופר בטקסט של הסעיף. הסעיף מפנה לסעיף 6.3.8.4.5 במקום לסעיף 6.3.9.4.5	עמוד 9 סעיף 6.3.9.4.8	14
עבור רכב שאינו תקין, יש למלא את עלות התוספת על פי נספח 11 סעיף 1. עבור רכבים תקינים (אירוע פחות נפוץ משמעותית ומתבצע בעיקר עבור טרקטורונים, לעיתים עבור רכבים ממוגני ירי) – יש למלא את המחיר בסעיפים 3.4 ו- 3.5 בהצעת המחיר.	מצוין בסעיף כי הצעת המחיר תכלול גם תוספת לגרירה מעל 20 ק"מ - לא קיים בטופס ההצעה מקום לכתובת הצעת המחיר לכל ק"מ נוסף	עמוד 9 סעיף 6.3.9.4.5	15
ראה מענה לשאלה 15	נפלה טעות סופר בטבלה בעמודה השמאלית - במקום לכתוב "עלות לשינוע רכב תקין" נכתב עלות התוספת עבור כל ק"מ נוסף מעבר ל 20 ק"מ. יש להוסיף עמודה למחיר השינוע עד 20 ק"מ ולחדד כי עמודת "עלות התוספת מעבר ל 20	עמוד 31 טבלת תמחור	16

	ק"מ מתייחסת לשינוע רכב תקין בלבד"		
ראה מענה לשאלה 15	סעיף זה סותר את הכתוב בעמוד 9 סעיף 6.3.9.4.5 הקובע כי מחיר השירות הינו בהתאם לסוג הרכב ומשקלו. נבקש לתקן את סעיף זה על פי האמור בסעיף 6.3.9.4.5	עמוד 32 סעיף 3.4	17
המחיר לשעת המתנה/כוננות יהיה 230 ₪. הדרישה למינימום שעות כוננות לא מאושרת	המחיר לשעת המתנה/ כוננות אינה ריאלית לשוק וגורמת להפסדים מצד המציע. נבקש להעלות את המחיר ל 290 ₪ המשקף את עלות השירות וכן לקבוע כי בכל דרישה להעמדת רכב כוננות התשלום לא יפחת מ 4 שעות כוננות גם אם בפועל ניתן השירות לזמן קצר יותר	עמוד 32 סעיף 3.1	18
המחיר לשעת המתנה/כוננות יהיה 250 ₪.	המחיר לשעת עבודת גרר לסידור הינה אינה ריאלית נבקש לעדכן את המחיר ל350 ₪ היות ומלבד איבוד הזמן הרכב נמצא בעבודה	עמוד 32 סעיף 3.2	19
הסעיף לחלפים לא כולל מצברים, עבור מצברים המנגנון כפי שצוין במכרז.	נבקש הבהרתכם לגבי סעיף זה מאחר וסעיף זה המתייחס להנחה קבועה עבור חלפים בשיעור 15% עומד בסתירה אל מול הרשום בסעיף מס' 4 בנספח ה' 1 עמוד 35 שבו נאמר כי לגבי מצברים המחיר שישולם עבור ההחלפה הינו בהתאם להצעת המחיר במכרז המצברים של מנהל הרכב הממשלתי.	עמוד 32 סעיף 3.3	20

<p>כן</p>	<p>האם הכוונה ברישיון עסק בתוקף לגרירות כלי רכב?</p>	<p>6.2.2</p>	<p>21</p>
<p>נדרשת הוכחה כי בתוך 30 יום מיום ההכרזה על זוכה יושלמו חוסרים והרכבים בבעלות הספק הזוכה. לא של קבלני משנה</p>	<p>במטרה להרחיב את קהל בעל העסקים שיוכלו להתמודד במכרז- האם ניתן להתחייב מראש להשלמת הכמות החסרה של כלי גרר בבעלות המציע?</p>	<p>6.2.3.1</p>	
<p>אין צורך להגיש ערבות מכרז, יש צורך בערבות ביצוע במקרה של זכייה במכרז כמפורט בסעיף 10.4</p>	<p>ברצוני לברר האם צריך להגיש ערבות מכוון שבניירת של אין נוסח לתשובתכם אודה</p>		<p>22</p>